Michelin ONCall Program

Terms Use

Effective Date: March 15, 2022

PLEASE READ THESE TERMS OF USE CAREFULLY. BY ACCESSING OR PARTICIPATING IN THE MICHELIN REWARDS PROGRAM, YOU AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS OF USE AND ALL TERMS INCORPORATED BY REFERENCE. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS OF USE, DO NOT PARTICIPATE IN THE MICHELIN REWARDS PROGRAM.

These Terms of Use apply to your access to, and participation in, the Michelin Rewards Program ("Program") which is operated by Michelin North America Inc., or its respective subsidiaries, licensees and affiliated companies (collectively, "Michelin") in Washington D.C., and the fifty (50) United States of America. These Terms of Use do not alter in any way the terms or conditions of any other agreement you may have with Michelin for other products and services. Michelin reserves the right to change, modify and/or eliminate the Program and/or all or any portion of these Terms of Use or any policy, FAQ, or guideline pertaining to the Program at any time and in its sole discretion. Any changes or modifications will be effective immediately upon posting the revisions to www.rebates.tirerewardcenter.com, and you waive any right you may have to receive specific notice of such changes or modifications. Your participation in the Program confirms your acceptance of these Terms of Use and any such changes or modifications; therefore, you should review these Terms of Use and applicable policies and FAQs frequently to understand the terms and conditions that apply to the Program. If you do not agree to the Terms of Use, you must stop participating in the Program.

The Program is a trade promotion offered and open only to legal residents of Canada, the fifty (50) United States, the District of Columbia, or the U.S. Territories (Puerto Rico, Guam, and U.S. Virgin Islands ("United States")) who, at time of participant registration, (a) are eighteen (18) years of age or older or are the age of majority in entrant's state, province or territory of residence (whichever is greater); and (b) for United States residents: The Dealer Participant must be employed by an authorized Michelin, BFGoodrich and/or Uniroyal Dealer. The Dealer Participant must be employed by a dealer that has product authorization for the brand promotions claimed. The Dealer Participant must have access to the Michelin Dealer Portal at myportal.michelingroup.com. You must enroll on behalf of yourself, individually, and submit your own entries reflective of your individual participation in the Michelin Rewards Program. Employees, officers, directors, representatives and agents of Michelin North America, Inc., and those entities involved in the preparation of materials and/or administration of this Program, and their immediate family members (spouse, siblings, children and parents) and those living in the same household as such individuals (whether or not related) are not eligible to enter. If the active Michelin dealer becomes inactive, is no longer in good standing, opts out of Michelin Rewards Program or otherwise becomes ineligible, or if you become unemployed by the active Michelin dealer, transition out of a sales position, or fall from good standing, between the time of your entry and the time of the Promotion, you are no longer eligible to participate in this Program and any points will become null. Each participant may only register for the Michelin Rewards Program and submit entries

on behalf of himself/herself and may not register or submit entries on any other individuals' behalf, including those of other sales associates or employees in a sales position. Void wherever prohibited by law.

IMPORTANT NOTICE: Participants have the responsibility to review and understand their employer's policies regarding eligibility to participate in promotions. If an individual is participating in violation of their employer's policies, that individual and its employer may be disqualified from this Program, or from receiving rebates. Michelin disclaims any and all liability or responsibility for disputes related to this matter.

Please read the Privacy Policy <http://www.michelinman.com/US/en/privacy-policy.html> carefully to understand how Michelin collects, uses and discloses information about customers and how to update or change your personal information and how we communicate with you.

This Program is one way in which Michelin endeavors to reward and thank loyal customers for promoting and educating consumers about their tires. Registered participants of the Program are able to earn and accumulate Reward Points ("Points") that can be accumulated for merchandise and/or chances to win other prizes.

JOINING THE PROGRAM

To join the Program, eligible Dealers and eligible employees must:

1. Visit the website advocateincentives.na.michelingroup.com via the Michelin Dealer Portal at myportal.michelingroup.com.
2. Enter claim information

The registration process may require that you provide the following information: Dealer/Fleet ship to number and Dealer /Fleet business name, username, password, email address (required in order to receive all eligible Points), physical address, telephone number, name, and marketing preferences.

If you change your account address to one that is not located within the United States and/or Canada, your account will be inactivated. You will no longer be able to earn Points or receive benefits under your account. Previously earned Points will expire as described below.

OPTING OUT

Dealer Owners have the right to opt-out of the Program in its entirety. To opt out, the Dealer Owner must submit a request to their Michelin Sales Manager. Allow 7 – 10 business days for the request to be completed.

EARNING POINTS

The rewards that are available to you through the Program are based on the number of Points that you earn through your sales of qualifying MICHELIN®, BFGoodrich® and Uniroyal® brand tires.

You can earn Points by:

- Submitting qualifying sales information for any qualifying MICHELIN®, BFGoodrich® and Uniroyal® brand tire.
- Onboarding of qualified new Fleet accounts.

You cannot earn Points by:

- Submitting sales information based on anyone else's sales but your own.
- Submitting Fleet accounts base on anyone else's onboarding of the Fleet account.
- Dealer Owners cannot earn points by submitting sales information under their Dealer Owner participant registration account for sales completed by employees.
- Employees of Dealers cannot earn points by submitting sales information for sales completed by any other sales associate or employee of the Dealer Owner.
- Employees of a Dealer Owner cannot earn points if they are not in a sales position (e.g. administrative positions who are not involved in the sale of tires).

Points for your qualifying sales or onboarding events are automatically added to your account after sales and/or Fleet account verification. From time to time, we may offer special promotions that offer you "Promotional Points." Promotional Points will be awarded as described in the applicable promotional offer and will be subject to any additional terms set forth in that promotional offer.

We may also offer the opportunity to earn "Action Points" by performing specific actions as outlined on the website. Action Points will be awarded as described in the applicable action offer and will be subject to any additional terms set forth in the action offer. Points accumulate and are valid only during that current Promotion Period. If the Dealer becomes inactive during the Promotion Period, Points will no longer be valid.

All Reward Points issued to a Participant will be valid for two (2) years from the date earned. Any unused points will expire. Any unused Reward Points shall be forfeited without compensation upon Participant's removal from the Program by Michelin for any reason, including but not limited to Michelin's termination of the Program. Points are non-transferable and are not redeemable for cash.

All rewards of merchandise, ticketed events, airline and hotel accommodations, and any other travel included in the Rewards Program are available only to Program Participants who have received Points as part of this loyalty points-based program. Reward items offered are subject to availability and may be changed at any time. Please refer to the online reward offering for the most up to date details on Rewards, Point values, and Redemption information. Eligible Participants may redeem Points only for items listed in the online reward offering at the designated point quantities. Management reserves the right to terminate this program at any time, without notice. Upon termination of the program, Participants will have 30 days after the end of the Program to redeem their points.

PROMOTION PERIODS

Sales promotion starts at 12:01 am Eastern Time (ET) on January 1, 2022 and ends at 11:59 pm ET on December 31, 2022 ("Promotion Period").

- Participants will have until April 30, 2022 to enter their Quarter 1 (January 1, 2022 – March 31, 2022) Sales.
 - See attachment for eligible tire lines in the FAQ's section.
- Participants will have until July 31, 2022 to enter their Quarter 2 (April 1, 2022 – June 30, 2022) Sales.
 - See attachment for eligible tire lines in the FAQ's section.
- Participants will have until October 31, 2022 to enter their Quarter 3 (July 1, 2022 – September 30, 2022) Sales.
 - See attachment for eligible tire lines in the FAQ's section.
- Participants will have until January 31, 2023 to enter their Quarter 4 (October 1, 2022 – December 31, 2022) Sales.
 - See attachment for eligible tire lines in the FAQ's section.

To qualify for payment, the invoice date of the sale must be between the Promotion Period.

Fleet onboarding promotion starts at 12:01 am Eastern Time (ET) on March 15, 2022 and ends at 11:59 pm ET on December 31, 2022 ("Promotion Period").

- Participants will have until January 31, 2023 to enter their new Fleet accounts (March 15, 2022 – December 31, 2022) information.
 - Earn 10,000 points for each qualifying new Fleet once they reach twenty (20) qualifying MICHELIN ONCall events by 2/14/2023.

To be eligible for the twenty (20) qualifying Michelin ONCall events, Fleet events must be executed through the MICHELIN ONCall program line at 1-800-TIRE911 (1-800-847-3911). Events that are rolled over to ONCall dispatch from a dealer direct line are not eligible for this program. To qualify for payment, the qualifying Fleet must be onboarded within the dates of the Promotion Period and have qualifying MICHELIN ONCall events.

All time referenced herein is Eastern Time. Michelin's (or its representative's) clock is the official time keeping device for the Promotion.

MISCELLANEOUS

There are no membership fees associated with the Program. Points accumulated under the Program are promotional and have no cash value. Your Points, Rewards, and your profile account under the Program are personal to you and may not be sold, transferred or assigned to, or shared with, family, friends or others, or used by you for any commercial purpose. You may have only one (1) Program account that is personal to you and your sales activities. Without notice to you, Michelin reserves the right to terminate your account and/or your participation in the Program if Michelin determines in its sole discretion that you have violated these Terms of Use, you have more than one (1) account, that you are submitting sales entries which are not your own, or that the use of your account is unauthorized, deceptive, fraudulent or otherwise unlawful. Michelin may, in its sole discretion, suspend, cancel or combine accounts that appear to be duplicative. In the event that your participation in the Program is terminated, then all accumulated Points in your account are void. Without notice to you, Michelin also reserves the right to "unregister" and make ineligible for the Program any account that has been inactive for two (2) consecutive years. Inactive is defined as no Points earned. In the event that your account is unregistered or rendered inactive, then all accumulated Points in your account are void. Michelin reserves the right to terminate, discontinue or cancel the Program at any time and in its sole discretion without notice to you.

Programme ONCall de Michelin

Conditions d'utilisation

Date: 15 mars 2022

VOUS ÊTES PRIÉ DE LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION. EN ACCÉDANT OU EN PARTICIPANT AU PROGRAMME DE RÉCOMPENSES MICHELIN, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS D'UTILISATION ET PAR CELLES QUI Y SONT INTÉGRÉES PAR RENVOI. SI VOUS N'Y CONSENTEZ PAS, ABSTENEZ-VOUS DE PARTICIPER AU PROGRAMME.

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à votre accès et à votre participation au Programme de récompenses Michelin (le « programme »), qui est géré par Michelin North America, Inc. ou ses filiales, licenciés et sociétés affiliées respectifs (ensemble « Michelin ») au Canada et aux États-Unis (les cinquante [50] États et Washington D.C.). Elles ne modifient en rien les conditions et modalités des ententes que vous pourriez avoir avec Michelin pour d'autres produits et services. Michelin se réserve le droit de modifier ou d'annuler le programme et une partie ou la totalité des présentes conditions d'utilisation de même que les politiques, FAQ ou directives connexes en tout temps et à son entière discrétion. Les modifications prennent effet dès leur publication www.rebates.tirerewardcenter.com, et vous renoncez à tout droit de recevoir un avis à cet égard. Votre participation au programme confirme votre acceptation des présentes conditions d'utilisation et des modifications à celles-ci; par conséquent, veuillez relire régulièrement les présentes conditions d'utilisation ainsi que les politiques, FAQ et directives connexes afin de bien les comprendre. Si vous n'acceptez pas les conditions d'utilisation, vous devez vous retirer du programme.

Pour participer au programme, vous devez être un résident autorisé du Canada et des États-Unis (les cinquante [50] États, le District de Columbia, Porto Rico, Guam et les îles Vierges américaines) et, au moment de votre inscription, a) être âgé d'au moins dix-huit (18) ans ou avoir atteint l'âge de la majorité dans votre État, province ou territoire de résidence (selon la valeur la plus élevée des deux) et b), si vous êtes un résident des États-Unis, être employé par un détaillant Michelin, BFGoodrich et/ou Uniroyal autorisé. Vous devez être employé par un détaillant ayant l'autorisation de vendre les produits visés par la promotion. Le participant du détaillant doit être en mesure de consulter le portail des détaillants Michelin à l'adresse myportal.michelingroup.com. Vous devez vous inscrire au programme et soumettre vos réclamations en votre nom propre. Ne sont pas admissibles au programme les employés, administrateurs, directeurs, représentants et agents de Michelin North America, Inc. et des entités engagées dans la préparation du matériel et/ou l'administration de ce programme, ainsi que les membres de leur famille immédiate (conjoint, frères et sœurs, enfants et parents) et ceux qui vivent sous le même toit qu'eux (qu'ils soient apparentés ou non). Si le détaillant Michelin pour lequel vous travaillez devient inactif, n'est plus en règle, choisit de ne pas participer au programme ou y devient autrement inadmissible, ou si vous perdez votre emploi, quittez un poste de vente ou n'êtes plus en règle chez un détaillant Michelin actif, entre le moment de votre participation et le moment de la promotion, vous n'êtes plus admissible au programme et tous les points obtenus deviennent sans effet. Vous pouvez vous inscrire au programme et soumettre des réclamations en votre nom propre

uniquement; vous ne pouvez pas inscrire ou soumettre des réclamations au nom d'aucune autre personne, y compris des associés à la vente ou des employés occupant un poste de vente. La promotion est nulle où la loi l'interdit.

AVIS IMPORTANT : Il vous incombe de lire et de comprendre les politiques de votre employeur relativement à votre admissibilité à des promotions. Si vous contrevenez aux politiques de votre employeur, vous et lui pourriez être disqualifiés du programme, ou vous voir refuser vos rabais. Michelin décline toute responsabilité pour les litiges connexes.

Veillez lire attentivement la politique de confidentialité <http://www.michelinman.com/US/en/privacy-policy.html> (États-Unis); <https://www.michelin.ca/fr/auto/assistance/confidentialite> (Canada) afin de comprendre comment Michelin recueille, utilise et divulgue les informations sur ses clients, comment modifier vos informations personnelles et comment Michelin communique avec vous.

Le programme est l'une des façons pour Michelin de récompenser et de remercier ses fidèles clients de faire connaître et de promouvoir ses pneus auprès des consommateurs. Les participants inscrits au programme peuvent accumuler des points de récompense (les « points ») à échanger contre de la marchandise et/ou des chances de gagner d'autres prix.

INSCRIPTION AU PROGRAMME

Pour vous inscrire au programme, si vous y êtes admissible, vous devez :

1. Visiter le site advocateincentives.na.michelingroup.com via le portail détaillant Michelin à myportal.michelingroup.com.
2. Entrer les informations pour la réclamation.

Le processus d'inscription pourrait vous demander de fournir les renseignements suivants : nom et numéro (ST) du détaillant/flotte, nom d'utilisateur, mot de passe, adresse électronique (pour recevoir les Points), adresse postale, numéro de téléphone, nom et préférences en matière de marketing.

Si vous remplacez votre adresse électronique par une adresse qui ne se trouve pas au Canada ou aux États-Unis, votre compte sera désactivé. Vous ne pourrez plus accumuler de points ni recevoir des récompenses avec votre compte. Les points accumulés précédemment expireront alors, comme expliqué ci-dessous.

DÉSINSCRIPTION

Les détaillants ont le droit de se désinscrire de l'ensemble du programme. Pour ce faire, ils n'ont qu'à en faire la demande à leur représentant Michelin. L'annulation prendra effet de sept (7) à dix (10) jours ouvrables plus tard.

ACCUMULATION DES POINTS

Les récompenses qui vous sont offertes dans le cadre du programme sont basées sur les points accumulés sur vos ventes de pneus MICHELIN^{MD}, BFGoodrich^{MD} et Uniroyal^{MD} admissibles.

Vous accumulez des points :

- en soumettant vos factures de vente de pneus MICHELIN^{MD}, BFGoodrich^{MD} et Uniroyal^{MD} admissibles.
- en inscrivant de nouveaux comptes Flottes admissibles.

Vous n'accumulez pas de points :

- si vous présentez les factures de vente d'une autre personne;
- si vous soumettez des comptes Flotte dont l'intégration a été assurée par autre personne;
- si, en tant que propriétaire, vous présentez les factures de vente de vos employés par le biais de votre propre compte;
- si vous présentez les factures de vente d'un collègue;
- si vous présentez des factures alors que vous n'êtes pas un employé affecté à la vente (p. ex. si vous occupez un poste dans l'administration).

Les points des ventes admissibles ou de l'intégration de comptes Flottes sont automatiquement versés à votre compte après validation des ventes et/ou des comptes Flottes. De temps à autre, nous pouvons offrir des promotions spéciales donnant droit à des « points promotionnels ». Ces points promotionnels vous seront octroyés comme indiqué dans la promotion en question, sous réserve des conditions additionnelles de ladite promotion.

Nous pouvons aussi vous offrir la possibilité d'accumuler des « points d'action » par la réalisation d'actions précises, détaillées sur notre site Web. Ces points d'action vous seront octroyés comme indiqué dans la promotion en question, sous réserve des conditions additionnelles de ladite promotion. Les points s'accumulent et sont valides uniquement durant la période de la promotion. Si le détaillant devient inactif pendant la période de la promotion, ses points ne seront plus valides.

Les points de récompense versés à votre compte seront valides pendant deux (2) ans à compter de leur date d'octroi. Tout point inutilisé expirera. Si Michelin résilie le programme ou décide pour quelque raison que ce soit de vous exclure du programme, vous perdrez tous vos points inutilisés sans indemnisation. Les points de récompense ne sont ni transférables ni monnayables.

Les articles, les billets d'événement et les vols, séjours à l'hôtel et voyages offerts dans le cadre du programme sont réservés aux participants. Les récompenses sont offertes selon leur disponibilité et peuvent être modifiées à tout moment. Consultez l'offre en ligne pour connaître les renseignements les plus à jour sur les récompenses, le nombre de points nécessaire pour les obtenir et leurs conditions d'échange. Seuls les articles figurant dans l'offre en ligne peuvent être échangés contre le nombre de points de récompense Michelin demandé. La direction se réserve le droit de résilier le programme à tout moment, sans préavis. En cas de résiliation, vous disposez de trente (30) jours après la fin du programme pour échanger vos points.

PÉRIODES PROMOTIONNELLES

Les promotions de ventes débute le 1^{er} janvier 2022 à 0 h 1 (HE) et se termine le 31 décembre 2022 à 23 h 59 (HE) (la « période promotionnelle »).

- Les participants auront jusqu'au 30 avril 2022 pour entrer leurs ventes réalisées pendant le premier trimestre (entre le 1^{er} janvier et le 31 mars 2022).
 - Voir la section FAQ de l'annexe pour les gammes de pneus admissibles.
- Les participants auront jusqu'au 31 juillet 2022 pour entrer leurs ventes réalisées pendant le deuxième trimestre (entre le 1^{er} avril et le 30 juin 2022).
 - Voir la section FAQ de l'annexe pour les gammes de pneus admissibles.
- Les participants auront jusqu'au 31 octobre 2022 pour entrer leurs ventes réalisées pendant le premier trimestre (entre le 1^{er} juillet et le 30 septembre 2022).
 - Voir la section FAQ de l'annexe pour les gammes de pneus admissibles.
- Les participants auront jusqu'au 31 janvier 2023 pour entrer leurs ventes réalisées pendant le premier trimestre (entre le 1^{er} octobre et le 31 décembre 2022).
 - Voir la section FAQ de l'annexe pour les gammes de pneus admissibles.

Pour bénéficier du paiement, la date de facturation de la vente doit être comprise dans la période de promotion.

La promotion inscription d'une flotte débute le 15 mars 2022 à 0 h 1 (HE) et se termine le 31 décembre 2022 à 23 h 59 (HE) (la « période promotionnelle »).

- Les participants auront jusqu'au 31 janvier 2023 pour entrer leurs nouveaux comptes Flottes (entre le 15 mars et le 31 décembre 2022).
 - Obtenez 10 000 points pour chaque flotte admissible une fois qu'ils auront atteint vingt (20) événements ONCall admissibles d'ici le 14 février 2023.

To be eligible for the twenty (20) qualifying Michelin ONCall events, Fleet events must be executed through the MICHELIN ONCall program line at 1-800-TIRE911 (1-800-847-3911). Events that are rolled over to ONCall dispatch from a dealer direct line are not eligible for this program. To qualify for payment, the qualifying Fleet must be onboarded within the dates of the Promotion Period and have qualifying MICHELIN ONCall events.

Pour toutes les heures mentionnées, on fait référence à l'heure de l'Est. L'horloge de Michelin (ou de son représentant) est le mécanisme officiel de contrôle de l'heure aux fins de la promotion

CONDITIONS DIVERSES

Il n'y a pas de frais d'adhésion au programme. Les points accumulés aux termes du programme sont des points promotionnels qui n'ont pas de valeur marchande. Vos points, vos récompenses et votre compte aux termes du programme se rapportent à vous personnellement et vous ne pouvez pas les vendre, les transférer ni les céder à des membres de votre famille, à des amis ou à d'autres personnes, les partager avec qui que ce soit ni les utiliser à des fins commerciales. Vous ne pouvez avoir qu'un (1) compte pour vos activités de vente dans le cadre du programme. Michelin se réserve le droit, sans en donner de préavis, de résilier votre compte ou de mettre fin à votre participation au programme, sans préavis, si elle détermine, à sa seule discrétion, que vous avez enfreint les présentes conditions d'utilisation, que vous avez plus d'un (1) compte, que vous soumettez des ventes qui ne sont pas les vôtres ou que vous utilisez votre compte d'une manière non autorisée, trompeuse, frauduleuse ou autrement illégale. Michelin peut, à sa seule discrétion, suspendre, annuler ou combiner des comptes qui semblent redondants. Dans l'éventualité où Michelin mettrait fin à votre participation au programme, tous les points accumulés dans votre compte deviendraient nuls. Michelin se réserve aussi le droit, sans en donner de préavis, de « désinscrire » et de rendre inadmissible aux fins du programme tout compte

demeuré inactif pendant deux (2) années consécutives. Un compte inactif s'entend d'un compte qui n'accumule aucun point. Dans l'éventualité où votre compte serait désinscrit ou rendu inadmissible, tous les points qui y auraient été accumulés deviendraient nuls. Michelin se réserve le droit de mettre fin au programme, de l'interrompre ou de l'annuler à tout moment et à sa seule discrétion, sans préavis.